

X-VIEW

**MANUAL
DE INSTRUCCIONES**



Timbre
Smart Wifi

OTW20



COMPATIBLE
TUYA APP

IMPORTANTE

Portero
Visor



Campana
Inalámbrica



- Los accesorios para instalar el timbre Smart Wifi se describen en la Guía de Instalación proporcionada.
- No conecte el timbre Smart Wifi a una fuente de alimentación de 220V CA, ya que esto dañará el circuito del dispositivo.

Carga de la batería:

- Debe cargar completamente la batería antes de usar el dispositivo por primera vez, y se recomienda cargar la batería durante 3.5 horas antes de usar el dispositivo por primera vez.
- Tenga en cuenta que si la batería está completamente descargada, se recomienda cargarla durante 6 horas.
- Por favor, no agote completamente la batería, ya que tiende a perder capacidad cuanto más se descarga.

Precauciones de seguridad con la batería:

- Este producto está equipado con una batería de polímero de litio recargable.
- No coloque la batería en o cerca de un fuego, ni en la luz solar directa. Cuando la batería se calienta, se activa el dispositivo de seguridad incorporado, impidiendo que la batería se cargue más, y calentar la batería puede destruir el dispositivo de seguridad y causar un calentamiento adicional, ruptura o ignición de la batería.
- No continúe cargando la batería si no se recarga dentro del tiempo especificado. Hacerlo podría causar que la batería se caliente, explote o se inflame.
- El rango de temperatura en el que se puede cargar la batería es de -10°C a 45°C. Cargar la batería a temperaturas fuera de este rango puede hacer que la batería se caliente o se rompa. Cargar la batería fuera de este rango también puede dañar el rendimiento de la batería o reducir su esperanza de vida.

ADVERTENCIA

- El reemplazo de la batería debe ser realizado únicamente por personal especializado y nunca por el usuario.
- No tire la batería al fuego ya que podría causar una explosión.
- No golpee, tire o pise la batería.
- Este producto no debe desecharse como residuos comun debe llevarse a un punto de recolección certificado para reciclaje o eliminación adecuada.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las ilustraciones en el documento proporcionado pueden variar ligeramente del producto real.

IMPORTANTE

Para su seguridad lea esta sección cuidadosamente antes de usar el producto y asegurar un funcionamiento adecuado y seguro.

Prevención de incendios y descargas eléctricas

- Use solo la fuente de alimentación indicada en el producto.
- El timbre Smart Wifi tiene una batería de litio incorporada, que se puede cargar mediante Type C con un adaptador de 5V DC.
- El puerto de 12V-24V CA es solo para carga con la unidad de alimentación CA especificada.
- No intente desarmar ni modificar este producto. Contacte a un centro de servicio autorizado para reparaciones.
- Nunca toque la unidad de alimentación, el cable de CA y el enchufe con las manos mojadas.
- No toque la unidad de alimentación, el cable de CA y el enchufe durante una tormenta eléctrica.
- No use el producto (excluyendo el videoportero) en áreas expuestas a lluvia, humedad, vapor o humo aceitoso, o en áreas con polvo excesivo.
- No realice acciones (como torcer, estirar, amarrar, doblar forzosamente, dañar, alterar, exponer a fuentes de calor o colocar objetos pesados sobre el cable de alimentación) que puedan dañar el cable. Usar el producto con un cable de alimentación dañado puede causar descargas eléctricas, cortocircuitos o incendios. Contacte a un centro de servicio autorizado para reparaciones.
- No sobrecargue el enchufe o el cableado por encima de los niveles especificados.
- La sobrecarga al tener muchas conexiones en un solo enchufe puede causar generación de calor, resultando en un incendio.
- Nunca coloque objetos metálicos dentro del producto.
- Nunca derrame líquido sobre el producto (excluyendo el videoportero).
- Si objetos metálicos entran en el producto o el producto se moja, desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte a un centro de servicio autorizado.
- No utilice un horno de microondas u otros dispositivos, como cocinas electromagnéticas, para acelerar el proceso de secado de las partes del producto.
- Desenchufe el producto de la toma de corriente si el producto emite humo, un olor anormal o hace ruidos inusuales, o si el producto ha sido dejado caer o dañado físicamente. Estas condiciones pueden causar

incendios o descargas eléctricas.

- Confirme que el humo ha dejado de emitir y contacte a un centro de servicio autorizado.
- Sostenga del cuerpo principal (no las partes metálicas) del enchufe de CA y el enchufe de alimentación al desenchufarlos. Desenchar el enchufe de CA y el enchufe de alimentación mientras sostiene sus cables o enchufes de los cables puede resultar en incendios, descargas eléctricas o lesiones.

Prevención de accidentes, lesiones y daños a la propiedad

- No use el producto en áreas inestables o propensas a fuertes vibraciones. Esto puede hacer que el producto se caiga, resultando un daño en el mismo.
- No acerque sus oídos al altavoz, ya que los sonidos fuertes emitidos por el altavoz pueden causar daños auditivos.

Instrucciones de seguridad importantes

Al usar este producto, se deben seguir siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

1- No use este producto cerca del agua. Por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina, o en un sótano húmedo, o cerca de una piscina, etc.

2- Use solo el cable de alimentación, la unidad de alimentación y el cable de CA indicados en este documento.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Para un mejor rendimiento.

- Mantenga la unidad alejada de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes y motores.
- La unidad no debe estar expuesta a la luz solar directa. • Mantenga la unidad alejada de fuentes de calor, como radiadores, estufas, etc. No debe colocarse en habitaciones donde la temperatura sea inferior a 0°C o superior a 50°C. También se deben evitar los sótanos húmedos.
- No instale el producto en lugares susceptibles a cambios bruscos de temperatura. No hacerlo puede causar la formación de condensación en el producto, lo que provocaría fallos de funcionamiento.
- En áreas rodeadas de un alto campo eléctrico, pueden ocurrir disturbios en la imagen o el sonido de la unidad.
- Si desea cargar el timbre Smart Wifi con el puerto AC 12V-24V, asegúrese de que haya una fuente de alimentación AC de 12-24V o un adaptador con salida de 12-24V.

Privacidad y derechos de imagen

Al instalar o usar el timbre Smart Wifi, considere los derechos de los demás con respecto a la privacidad.

- Se dice generalmente que "privacidad" significa la capacidad de un individuo o grupo para evitar que la información sobre sí mismos sea conocida por personas que no son aquellas a quienes eligen

proporcionar la información. "Derechos de imagen" significa el derecho a estar a salvo de que se tome y utilice indiscriminadamente su propia imagen sin consentimiento.

Información personal

La memoria interna del timbre Smart Wifi registra información personal (grabaciones de imagen y audio de los visitantes, etc.). X-view no asume ninguna responsabilidad por daños imprevistos que surjan de la exposición a la información grabada.

• Descargo de responsabilidad

Los datos grabados pueden ser alterados o eliminados como resultado de operaciones incorrectas, exposición a electricidad estática, accidentes, mal funcionamiento, reparaciones u otras operaciones. X-view no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos resultantes de la pérdida o alteración de imágenes grabadas.

Solicitud de reparaciones para el producto

- Antes de enviar el timbre Smart Wifi para reparación, inicialícelo. Esto eliminará toda la información guardada en el timbre Smart Wifi.
- Incluso si el producto se envía para reparaciones sin ser inicializado, la memoria (incluidos los datos grabados y configuraciones) del timbre Smart Wifi puede ser borrada y restablecida a la configuración de fábrica después de la reparación.
- Si no se pueden realizar operaciones debido a un mal funcionamiento del timbre Smart Wifi inteligente, consulte con el lugar de compra para la acción apropiada.

Nota sobre la disposición, transferencia o devolución del producto

- Este producto puede almacenar su información privada/confidencial. Para proteger su privacidad/confidencialidad, recomendamos que borre la información (imágenes grabadas) de la memoria antes de disponer, transferir o devolver el producto.
- Estos artículos no deben ser desechados como residuos municipales no clasificados y deben ser llevados a un punto de recogida certificado para reciclaje o eliminación adecuada.
- Está prohibido desensamblar o modificar este producto. Comuníquese con el distribuidor donde adquirió este producto para reparaciones.
- Cuando falla la energía, este producto no puede ser utilizado.
- En cuanto a la imagen grabada:

La imagen grabada puede perderse si:

- Se maneja incorrectamente.
- Ocurre una descarga eléctrica.
- La energía se apaga durante su uso.
- X-VIEW no será responsable por daños debidos a factores externos, como cortes de energía.

Portero Visor



Cámara: Captura de imágenes en video.

LED IR: Se enciende cuando la luz ambiental es baja, modo nocturno.

PIR: Habilita la detección de movimiento.

Altavoz: Produce sonido del equipo y permite intercomunicación de voz.

Indicador:

Luz azul parpadeante: estado de configuración;

Luz roja fija: falla al conectar el Wi-Fi;

Luz azul encendida: el dispositivo está conectado con éxito;

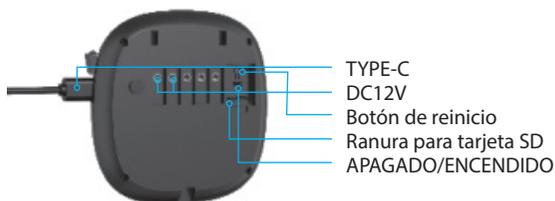
Luz roja y azul juntas: el dispositivo está conectado a Wi-Fi.

Botón de llamada:

El botón del timbre.

MIC:

Captura de audio.



TYPE-C

(batería): Carga de la batería a través de la interfaz TYPE-C.

DC12V: Soporta la conexión a la fuente de alimentación DC12V (No incluida).

Botón de reinicio:

Mantener presionado durante 5 segundos para restablecer la configuración de fábrica.

Ranura para tarjeta SD:

para

tarjeta SD:

Soporta tarjeta SD de hasta 128 GB para guardar grabaciones de video e imágenes.

APAGADO/ENCENDIDO:

Interruptor de encendido/apagado.

Precauciones para la instalación

Para evitar fallos en el funcionamiento o interferencias en la comunicación, instale Campana Inalámbrica en las siguientes ubicaciones:

- Lugares libres de vibraciones u otros tipos de impactos.
- Lugares donde de el sol continuamente.
- Lugares con alta concentración de polvo o vapores.

Portero Visor

Si una luz intensa brilla sobre la cámara, es posible que no se distinga el rostro del visitante. No coloque el timbre Smart Wifi en las siguientes ubicaciones:

- Donde la mayor parte del fondo sea cielo.
- Donde el fondo sea una pared blanca y la luz solar de directa y se refleje en ella.
- Donde la luz solar directa incida sobre el Portero.
- No lo coloque en lugares donde haya reverberación, ya que esto provocará que el timbre Smart Wifi emita pitidos con frecuencia.
- Asegúrese de que la parte trasera del timbre Smart Wifi no esté expuesta al agua.
- Dependiendo de la ubicación de instalación, puede formarse condensación en la cubierta de la lente del timbre Smart Wifi. Esto puede hacer que las imágenes se vean borrosas. La condensación se disipará a medida que la temperatura aumente.

Posición del Portero Visor

Posición de instalación del Portero Visor y rango de visión de la cámara cuando esta está orientada hacia adelante a 0° (posición predeterminada).

Ejemplo: Altura de instalación de 145cm (posición estándar).

- 1- Rango de imagen
- 2- Aproximadamente 50°
- 3- Centro del timbre Smart Wifi
- 4- Aproximadamente 145cm
- 5- Aproximadamente 50cm
- 6- Aproximadamente 168cm
- 7- Aproximadamente 46cm
- 8- Aproximadamente 122cm
- 9- Rango de imagen: Aproximadamente 120cm
- 10- Aproximadamente 100°
- 11- Aproximadamente 50cm



Nota:

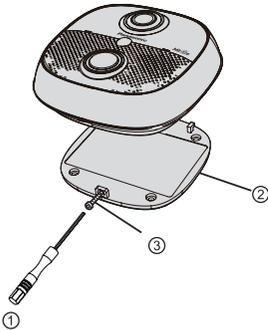
Las medidas y ángulos son solo para fines de referencia y pueden variar según el entorno.

Instalación del Portero Visor

Asegúrese de que el portero visor esté conectada a Wi-Fi y a la aplicación móvil antes de la instalación.

1- Retire el soporte de montaje

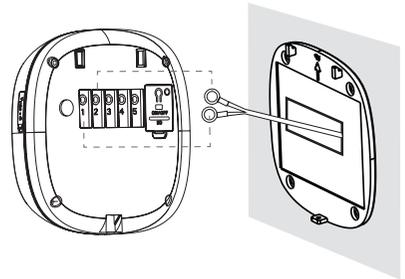
- Afloje el tornillo de montaje.



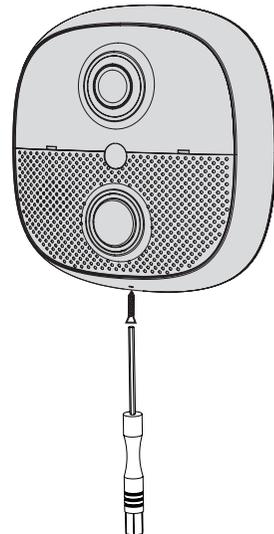
- 1- Destornillador Allen
- 2- Soporte de montaje
- 3- Tornillo de montaje

3- Encienda el timbre Smart Wifi y luego monte el Portero Visor en el soporte.

Nota: Asegúrese de conectar los cables de alimentación antes de instalar el soporte. Los detalles se muestran en la Página no. 11.



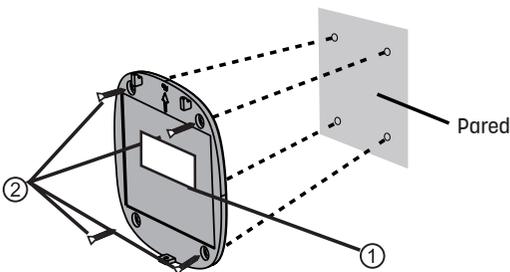
4- Monte el timbre Smart Wifi en el soporte de montaje y luego ajuste el tornillo con la llave Allen.



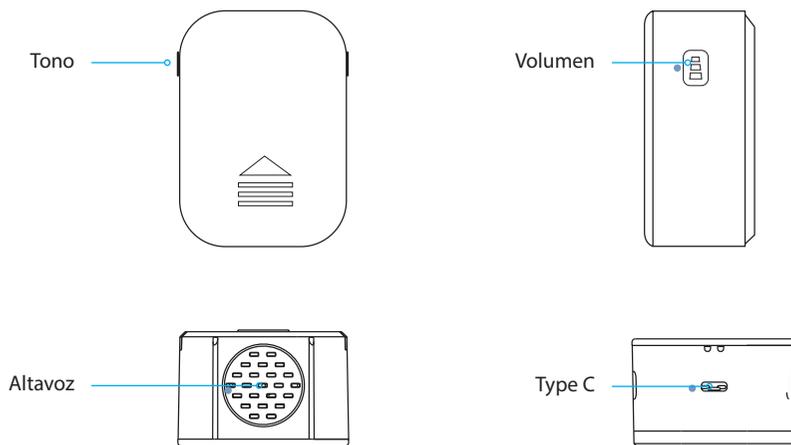
2- Fije el soporte de montaje

(1) a la pared de forma segura usando los tornillos (2) (accesorio)

- Instale el soporte de montaje en una pared vertical y plana.
- Antes de perforar, consulte las Precauciones (Página no. 8) para la ubicación de instalación.



Instalación Campana inalámbrica



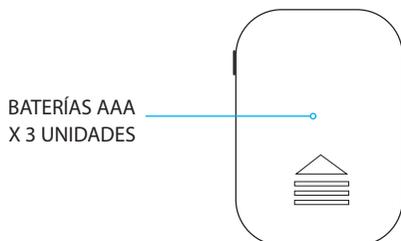
Selección de melodía

Este timbre Smart Wifi ofrece una opción de 38 melodías diferentes. Cuando el timbre Smart Wifi esté enchufado y encendido, presione el botón hacia adelante para reproducir la melodía anterior y el botón hacia atrás para reproducir la siguiente melodía, hasta que escuche una melodía que le guste.

Selección de volumen

Presione el control de volumen repetidamente hasta alcanzar el volumen deseado. Hay 5 niveles disponibles, siendo el nivel más bajo el silencio.

Asegúrese de que el dispositivo campana inalámbrica esté encendido mediante el cable Type-C o con 3 baterías AAA.

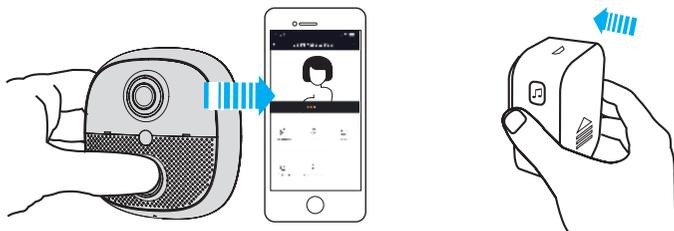


Nota: No se puede alimentar el dispositivo con batería y Type-C al mismo tiempo, las baterías (no incluidas) son solo para el uso ante un corte de suministro eléctrico.

EMPAREJAR CAMPANA INALÁMBRICA CON PORTERO VISOR

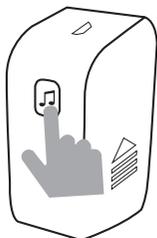
PASO 1

Antes del proceso de configuración, asegúrese de que su timbre Smart Wifi de video esté conectado a su teléfono y que el dispositivo del timbre Smart Wifi esté encendido mediante el cable Type-C o con baterías AAA.



PASO 2

Presione el botón de tono para recorrer las 38 melodías diferentes y seleccione una.



PASO 3

Presione y mantenga el botón de volumen durante 5 segundos hasta que escuche un tono de "beep" y el indicador azul parpadee rápidamente.



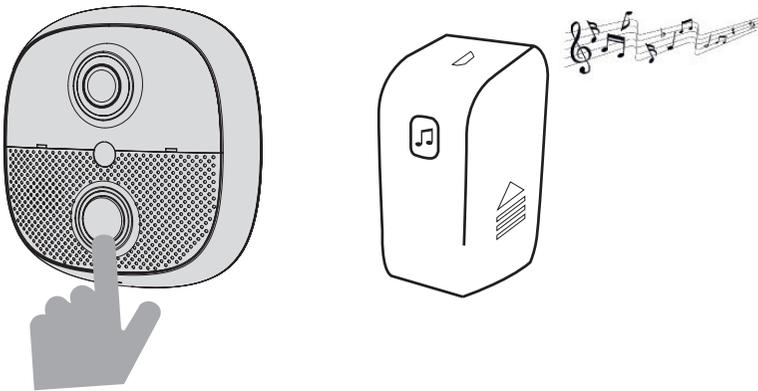
PASO 4

Presione el botón de llamada dentro de los 5 segundos. El emparejamiento se completará una vez que el indicador LED en este timbre Smart Wifi parpadee lentamente.



PASO 5

Presione el botón de llamada nuevamente. El timbre Smart Wifi reproducirá automáticamente la melodía que seleccionó.



INSTALACIÓN DE LA APP

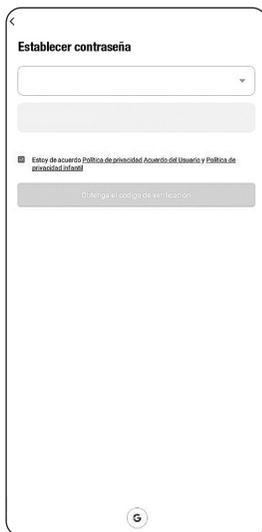
Descargar la APP: Escanea el código QR a continuación para descargar e instalar.
Registrar e Iniciar Sesión: Abre la APP "Tuya" para registrarte e iniciar sesión según las indicaciones.



Una vez que descargue la APP en su teléfono inteligente, podrá acceder a la primera página donde puede iniciar sesión con una cuenta existente o registrarse.

(Si es un nuevo usuario de TUYA SMART y no tiene una cuenta, seleccione "registrarse" primero y siga las capturas de pantalla a continuación para completar el registro).



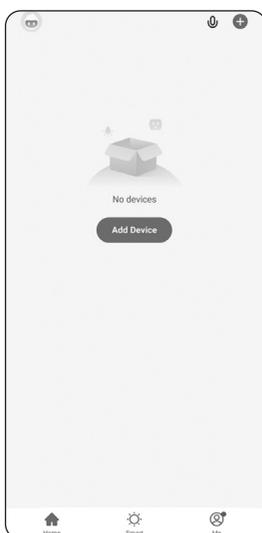


(Si ya tiene una cuenta existente, hay dos formas de iniciar sesión: una es con un código de verificación por SMS y la otra es con contraseña. En caso de que olvide la contraseña, puede elegir iniciar sesión con el código de verificación por SMS o puede seleccionar “olvidé la contraseña” para restablecerla ingresando el código de verificación que se le enviará a su móvil por mensaje).

Una vez que la cuenta se haya configurado correctamente, ingresará automáticamente a la página de “Agregar Dispositivo”. Siga los pasos a continuación para agregar la cámara.

Paso 1:

Haga clic en “Agregar Dispositivo” o haga clic en el “+” en la parte superior derecha de esta página.



Paso 2:

Elija “Cámara y bloqueo” y siga las capturas de pantalla a continuación.



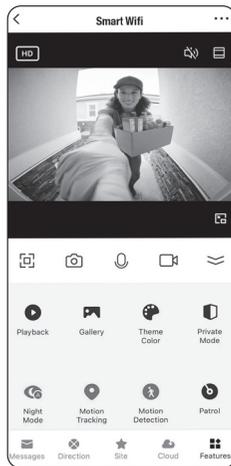
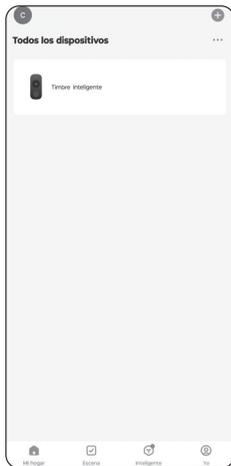
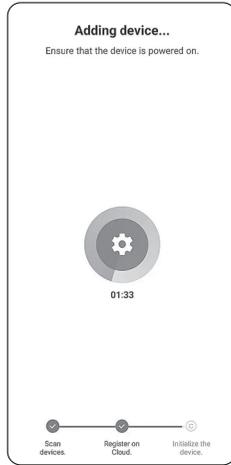
Paso 3:

Puede elegir “siguiente paso” para ir al modo de emparejamiento por código QR, o puede ir a “otro modo” en la parte superior derecha para ingresar a la página donde puede elegir entre emparejamiento por código QR o configuración inteligente. Si elige “siguiente paso”, puede seguir las capturas de pantalla a continuación:



Paso 4:

Si elige “el otro modo” en la parte superior derecha, encontrará el emparejamiento por código QR, lo que le llevará de regreso a la página de “Agregar Dispositivo” para procesarlo nuevamente como en el procedimiento anterior. O puede elegir “Configuración inteligente” y seguir las capturas de pantalla a continuación. Después de eso, verá que el dispositivo se ha agregado con éxito.



NOTA: el equipo posee encriptación de datos para su seguridad, esto hace que si se intenta conectar a otra cuenta Tuya no podrá vincularse, si usted olvido su usuario y/o contraseña tuya y no puede recuperaría por el método de tuya Smart debera llamar al 0810-555-98439 y con la factura de compra puede pedir que se lo desvincule de su cuenta actual.

ESPECIFICACIONES

- Funciona por Conexión Wifi 2.4 Ghz
- Video en vivo y 2way-audio con Tuya® App.
- Incluye campana inalámbrica para alertas sonoras
- Exclusivo con control de apertura de pestillo
- Compatible con tu cerradura eléctrica actual
- Compatible con tu cableado y fuente preexistente
- Kit de instalación de seguridad antivandálico
- Recibe Notificaciones a través de la app
- Comparte acceso con miembros de la familia
- Detección de movimiento PIR: 3-7 m
- Grabación de Fotos y Videos
- Resistencia al agua IP65
- Batería de litio de 5000mAh
- Tensión de alimentación 12 VCC y 12VCA

Cámara 1/2 9" CMOS:

- Ángulo de visión: 140°
- Resolución de video: 1920 x 1080, 2MP
- Visión nocturna: IR-cut
- Almacenamiento externo: tarjeta SD de 128GB

Nota: Se pueden agregar máximo hasta 8 dispositivos de Campana inalámbrica con un solo dispositivo de Portero Visor a la vez.

Nota:

En un entorno con mucha gente, se recomienda deshabilitar o configurar la detección PIR del dispositivo a baja sensibilidad para reducir la activación del dispositivo y las llamadas, prolongando así la vida útil de la batería.

1- El dispositivo funciona con baterías de litio recargables.

La APP móvil te avisará cuando el voltaje de la batería sea bajo. Por favor, carga el dispositivo tras recibir la notificación.

2- Mantén el timbre Smart Wifi dentro del rango de tu router.

Asegúrate de elegir un lugar que esté dentro del rango de tu red. Las puertas gruesas o aisladas pueden reducir considerablemente la potencia de la señal de Wi-Fi, incluso si el router está cerca. Por lo tanto, deberías probar la transmisión de video antes de montar la cámara.

3- El dispositivo tiene un bajo consumo de energía.

Puede soportar el encendido remoto desde la APP, la detección humana PIR y el encendido presionando el timbre Smart Wifi. El dispositivo funcionará durante 30 segundos después de activarse y luego entrará automáticamente en estado de reposo hasta la próxima activación.

X-VIEW



www.x-view.com



[/zen.xview](https://www.instagram.com/zen.xview)